

เพื่อส่งมอบสินค้าที่มีคุณภาพและการให้บริการที่ปลอดภัย และ นำเชื่อถือ อันเป็นไปตามหลักปรัชญาขององค์กรที่มุ่งมั่นในการ "สร้างความเป็นหนึ่งเดียวกันระหว่างผู้คนและธรรมชาติ" และ "เติบโตอย่างยั่งยืน" ซึ่งสอดคล้องกับจรรยาบรรณทางธุรกิจของซันโทรีกรุ๊ป ซันโทรีกรุ๊ปในฐานะที่ได้เข้าร่วมเป็นสมาชิกข้อตกลงโลกแห่งสหประชาชาติ (United Nations Global Compact) เราจึงมุ่งมั่นที่จะดำเนินธุรกิจด้วยความเป็นธรรม รวมทั้งได้มีการร่วมมือกับคู่ค้าทางธุรกิจเพื่อส่งเสริมให้การจัดซื้อจัดจ้างดำเนินไปโดยคำนึงถึงความรับผิดชอบต่อสังคม และให้ความสำคัญกับสิทธิมนุษยชน มาตรฐานแรงงานและสิ่งแวดล้อมเป็นต้น เราได้สร้างความร่วมมือที่ดีกับพันธมิตรทางธุรกิจของเรา และมีส่วนร่วมในการ สร้างสรรค์สังคมที่มั่นคง และยั่งยืน อย่างแท้จริง

แนวปฏิบัติสำหรับซัพพลายเออร์ของซันโทรีกรุ๊ปที่จะกล่าวถึงต่อไปนี้มีเป้าหมายเพื่อถ่ายทอดหลักปฏิบัติของบริษัทในเครือซันโทรีกรุ๊ปไปสู่ซัพพลายเออร์ของ ซันโทรีกรุ๊ป โดยจะกล่าวถึงหลักปฏิบัติพื้นฐานที่ซัพพลายเออร์ของซันโทรีกรุ๊ป (ต่อไปนี้จะเรียกว่า "ซัพพลายเออร์") จะต้องปฏิบัติตาม ตลอดจนเน้นย้ำให้เห็นว่าความร่วมมือกันระหว่างซันโทรีกรุ๊ปและซัพพลายเออร์นั้นมีส่วนสำคัญอย่างยิ่งที่จะทำให้เกิดการจัดซื้อจัดจ้างเกิดความยั่งยืน สิ่งนี้เป็นขั้นตอนแรกของ กระบวนการอนุมัติรับรองก่อนที่จะมีคำมั่นสัญญาใดๆ กับซันโทรีกรุ๊ป ซึ่งคำมั่นสัญญานี้จะช่วยให้แน่ใจว่าซันโทรีกรุ๊ปและซัพพลายเออร์ มีค่านิยมทางจริยธรรมที่เหมือนกัน อันถือเป็นก้าวสำคัญก้าวแรกของทุกความสัมพันธ์ที่จะนำไปสู่ความสำเร็จร่วมกัน

เพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนดทั้งหมดของเรา เราจึงขอให้ซัพพลายเออร์ส่งเสริมคู่ค้าทางธุรกิจ หน่วยงานจัดซื้อและบริษัทในเครือของตน ปฏิบัติตามแนวปฏิบัติสำหรับซัพพลายเออร์ของซันโทรีกรุ๊ปเหล่านี้ด้วยเช่นกัน นอกจากนี้ ซัพพลายเออร์จะต้องปฏิบัติตามกฎหมายสากล กฎหมายในประเทศ และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับภาคอุตสาหกรรมนี้ ที่บังคับใช้ในประเทศที่ตนดำเนินธุรกิจอยู่ด้วย ยิ่งไปกว่านั้น ซันโทรีกรุ๊ปยังขอให้ซัพพลายเออร์ทำมากกว่าเพียงการปฏิบัติตามกฎหมาย และควรมีการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง

คำสัญญาของซันโทรีกรุ๊ป

Mizu To Ikiru

ปรัชญาของซันโทรีกรุ๊ป



นโยบายพื้นฐานเกี่ยวกับการบริหารจัดการซัพพลายเออร์เพื่อความยั่งยืนของซันโทรี

- 1. การปฏิบัติตามกฎหมายและการเคารพต่อมาตรฐานการปฏิบัติสากล**
เราจะส่งเสริมกิจกรรมด้านการจัดซื้อจัดจ้างที่เป็นธรรมและเท่าเทียม ซึ่งสอดคล้องตามกฎหมายของแต่ละประเทศและเคารพในมาตรฐานการปฏิบัติสากล
- 2. การคำนึงถึงสิทธิมนุษยชน แรงงาน ความปลอดภัย และสุขภาพ**
เราจะส่งเสริม โครงการริเริ่มด้านความรับผิดชอบต่อสังคมในการดำเนินงานกับซัพพลายเออร์ โดยเคารพต่อสิทธิมนุษยชนขั้นพื้นฐานและคำนึงถึงการใช้แรงงาน ความปลอดภัย และสุขภาพ
- 3. การรับประกันด้านคุณภาพและความปลอดภัย**
เพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายคุณภาพของซันโทรีกรุ๊ป เราจะส่งเสริม โครงการริเริ่มด้านความรับผิดชอบต่อสังคมกับซัพพลายเออร์โดยมุ่งมั่นในการรับประกันด้านคุณภาพและความปลอดภัยในระดับสูงและสอดคล้องตามมาตรฐานด้านคุณภาพ ต้นทุน และการจัดซื้อจัดจ้างอย่างยุติธรรมที่สุด
- 4. การคำนึงถึงสิ่งแวดล้อมของโลก**
เพื่อให้สอดคล้องกับหลักปฏิบัติพื้นฐานของนโยบายด้านสิ่งแวดล้อมของซันโทรีกรุ๊ป เราจะส่งเสริมกิจกรรมด้านการจัดซื้อจัดจ้างที่คำนึงถึงสิ่งแวดล้อมของโลก
- 5. การรักษาความปลอดภัยข้อมูล**
ข้อมูลที่เป็นความลับเกี่ยวกับรายละเอียดการจัดซื้อจัดจ้างและข้อมูลส่วนบุคคลจะอยู่ภายใต้การควบคุมอย่างเข้มงวด
- 6. การอยู่ร่วมกันในสังคม**
เราจะส่งเสริมสังคมแห่งการเกื้อกูลกัน เพื่อการอยู่ร่วมกันในสังคม



Corporate Philosophy page:
<http://www.suntory.com/about/philosophy/>

Basic Policy on Supply Chain CSR page:
<http://www.suntory.co.jp/company/csr/activity/service/procurement/>

แนวปฏิบัติสำหรับซัพพลายเออร์ของซันโทรีกรุ๊ป

แนวปฏิบัติสำหรับซัพพลายเออร์ของซันโทรีกรุ๊ป

1. การปฏิบัติตามกฎหมายและการเคารพต่อมาตรฐานการปฏิบัติสากล



ความซื่อสัตย์ในการดำเนินธุรกิจ

ซัพพลายเออร์ต้องหลีกเลี่ยงการฉ้อโกงทุกประเภท รวมไปถึงผลประโยชน์ทับซ้อน การชู้กรรโชก การฟอกเงิน เป็นต้น

การคิดสินบนและการทุจริต

ซัพพลายเออร์ต้องหลีกเลี่ยงการ คิดสินบนและการทุจริตทุกประเภท รวมทั้งต้องปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องทั้งหมด

การแข่งขันที่เป็นธรรมและการต่อต้านการผูกขาด

ซัพพลายเออร์ต้องแสดงให้เห็นถึงการดำเนินธุรกิจที่เป็นธรรม รวมทั้งต้องปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับการต่อต้านการผูกขาดทั้งหมด

ของขวัญและการเลี้ยงรับรอง

ซัพพลายเออร์ไม่ควรให้หรือรับของขวัญและ/หรือการเลี้ยงรับรองที่มากเกินไปหรือไม่เหมาะสม และควรให้หรือรับของขวัญ เป็นครั้ง คราวและเป็นสิ่งที่มีมูลค่าไม่สูงมากเท่านั้น

การรายงานข้อผิดพลาดต่างๆ

ซัพพลายเออร์ควรมีกฎไกที่เหมาะสมให้พนักงานสามารถรายงานข้อผิดพลาดต่างๆ ของคนได้และพวกเขาต้องไม่ถูกแก้แค้นด้วย

2. สิทธิมนุษยชน แรงงาน ความปลอดภัย และสุขภาพ



แรงงานเด็ก

ซัพพลายเออร์ต้องป้องกันไม่ให้มีการใช้แรงงานเด็กและปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการใช้แรงงานเด็กทั้งหมด รวมทั้งมาตรฐานขององค์การแรงงานระหว่างประเทศ (ILO) ด้วย

แรงงานที่ถูกรังแก

ซัพพลายเออร์ต้องป้องกันไม่ให้มีการใช้แรงงานที่ไม่สมควรใจ รวมถึงการค้ำมนุษย์ทุกรูปแบบ

ชั่วโมงการทำงาน

ชั่วโมงการทำงานต้องเป็นไปตามกฎหมายและข้อบังคับในท้องถิ่นมาตรฐานขององค์การแรงงานระหว่างประเทศ (ILO) และ/หรือ ข้อตกลงร่วมที่มีอยู่ทั้งหมด

ค่าจ้างและสวัสดิการ

ค่าจ้างและสวัสดิการต้องเป็นไปตามกฎหมายท้องถิ่นรวมทั้งต้องสอดคล้องหรือสูงกว่ามาตรฐานขั้นต่ำตามกฎหมายของประเทศที่จ้างงาน

การไม่เลือกปฏิบัติ

ห้ามไม่ให้มีการเลือกปฏิบัติในการจ้างงานบนพื้นฐานของเชื้อชาติ ศาสนา เพศ อายุ สัญชาติ ภาษา ความพิการ หรือสิ่งอื่นใดที่ได้รับการคุ้มครองตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องทั้งหมด

การใช้ความรุนแรงและการล่วงละเมิด

ห้ามไม่ให้มีการคุกคามหรือการใช้ความรุนแรงและ/หรือการลงโทษทางร่างกาย ตลอดจนการใช้ความรุนแรงหรือการลงโทษในรูปแบบอื่นๆ เช่น การใช้ความรุนแรงทางวาจา ทางจิตใจ หรือทางเพศ เป็นต้น

เสรีภาพ ในการคบค้าสมาคมและการเจรจาต่อรองส่วนรวม

ซัพพลายเออร์ต้องเคารพต่อสิทธิของพนักงานในการที่จะสามารถคบค้าสมาคมรวมกลุ่มและร่วมกันเจรจาต่อรองได้อย่างอิสระตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

การเข้าถึงระบบการเยียวยา

ซัพพลายเออร์ต้องให้สิทธิแก่พนักงานในการเข้าถึงระบบการเยียวยาได้โดยสะดวกผ่านกระบวนการร้องทุกข์อย่างเป็นธรรม

นโยบายด้านสุขภาพและความปลอดภัย

ซัพพลายเออร์ต้องมีนโยบายด้านสุขภาพและความปลอดภัยที่มีการชี้แจงและจัดการอันตรายต่างๆ ในสถานที่ทำงาน รวมทั้งมีการสื่อสาร เกี่ยวกับอันตรายต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้นได้ ให้แก่พนักงาน ได้รับทราบ

3. คุณภาพและความปลอดภัยของสินค้า**คุณภาพของสินค้า**

ซัพพลายเออร์ต้องปฏิบัติตามกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องทั้งหมดและคุณภาพของสินค้าที่ส่งมอบออกไปนั้นจะต้องเป็นไปตามข้อมูล จำเพาะที่ได้รับอนุมัติตามที่ได้มีการตกลงกันระหว่างบริษัทในเครือซัน โทรีกรุ๊ปและซัพพลายเออร์ (ต่อไปนี้จะเรียกว่า “คู่สัญญา”)

ความปลอดภัยของสินค้าและข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง

ซัพพลายเออร์ต้องรับทราบอยู่เสมอและเคารพต่อข้อกำหนดทางกฎหมายทั้งหมดตลอดจนข้อบังคับของแต่ละประเทศ (ประเทศผู้ผลิตและประเทศปลายทางของสินค้า) และข้อบังคับระหว่างประเทศที่เกี่ยวข้องกับสินค้าและการผลิตสินค้าดังกล่าว

การขนส่ง

การขนส่งต้องเป็นไปตามมาตรฐานของซัน โทรีกรุ๊ปตามที่คู่สัญญาได้ตกลงร่วมกันไว้ด้วย ไม่ว่าจะเป็นเรื่องของการ ตรวจสอบบรรจุสินค้า การดำเนินการกับพาเลทเพื่อป้องกันการปนเปื้อนและ/หรือกลิ่นไม่พึงประสงค์โดยในระหว่าง การขนส่งนั้นจะต้องไม่มีการปนเปื้อนใดๆ เกิดขึ้นต่อสินค้าเด็ดขาด

การจัดส่งข้อมูลสินค้าที่เชื่อถือได้

ซัพพลายเออร์ต้องรับประกันว่าสินค้าหรือบริการที่ตนส่งมอบมานั้นเป็นไปตามข้อมูลจำเพาะทั้งหมดของซัน โทรีกรุ๊ป รวมทั้งต้องจัดส่งเอกสารที่เกี่ยวข้องตามที่คู่สัญญาได้ตกลงร่วมกันไว้ด้วย

การจัดการภาวะวิกฤติและการจัดส่งสินค้าได้อย่างต่อเนื่อง

ในกรณีที่ไม่สามารถจัดส่งสินค้าให้แก่บริษัทในเครือซัน โทรีกรุ๊ปได้และเหตุการณ์ดังกล่าวได้ส่งผลกระทบต่อความต่อเนื่องทางธุรกิจ ซัพพลายเออร์ต้องติดต่อไปยังบริษัทในเครือซัน โทรีกรุ๊ปดังกล่าวเพื่อทำการตกลงและนำมาตราการฉุกเฉินมาใช้

4 สิ่งแวดล้อมของโลก



การจัดการด้านสิ่งแวดล้อม

ระบบทั้งหมดที่มีอยู่ควรมีความสอดคล้องตามกฎหมายเพื่อที่ซัพพลายเออร์จะได้ปฏิบัติตามกฎหมายท้องถิ่นที่เกี่ยวข้องกับสิ่งแวดล้อมได้อย่างครบถ้วน รวมทั้งแนะนำให้ให้นำมาตรฐานสากล เช่น มาตรฐาน ISO 14001 เป็นต้น มาใช้ด้วย

การจัดการของเสีย

ซัพพลายเออร์ควรนำแผนการต่างๆ มาใช้เพื่อลดปริมาณของเสียให้เหลือน้อยที่สุดเท่าที่เป็นไปได้ นอกจากนี้ ต้องมีมาตรการควบคุม และควรมีระบบการบำบัดและดำเนินการกับของเสียอันตรายอย่างระมัดระวังและแยกส่วนจากของเสียอื่นๆ ในลักษณะที่สอดคล้องกับระเบียบปฏิบัติที่มีการนำมาใช้และดำเนินการได้ ควรเน้นไปที่การรีไซเคิลของเสีย

การจัดการน้ำ

ซัพพลายเออร์ควรมีการควบคุมการใช้น้ำในกิจกรรมทั้งหมดของตน ลดการใช้น้ำให้เหลือน้อยที่สุดเท่าที่เป็นไปได้และทำให้มั่นใจว่าจะไม่มีการปล่อยน้ำเสียเข้าไปในแหล่งน้ำธรรมชาติโดยตรง นอกจากนี้ ขอแนะนำให้ส่งเสริมด้านการอนุรักษ์ทรัพยากรน้ำเพื่อให้สามารถใช้น้ำได้อย่างยั่งยืน

การใช้พลังงาน

ซัพพลายเออร์ควรดำเนินการตามแผนการต่างๆ เพื่อลดปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกให้เหลือน้อยที่สุดเท่าที่เป็นไปได้ด้วยวิธีการต่างๆ เช่น การนำพลังงานทดแทนมาใช้เมื่อทำได้ เป็นต้น นอกจากนี้ ขอแนะนำให้ นำแผนการลดพลังงานมาใช้ด้วย

มลพิษด้านสิ่งแวดล้อม

ซัพพลายเออร์ต้องแสดงให้เห็นถึงการปฏิบัติตามกฎหมายรวมทั้งต้องมีแนวปฏิบัติที่ดีในด้านการจัดการมลพิษทางบก ทางอากาศ หรือทางน้ำด้วย

ความหลากหลายทางชีวภาพ

ซัพพลายเออร์ต้องแสดงให้เห็นถึงการปฏิบัติตามกฎหมายรวมทั้งต้องมีแนวปฏิบัติที่ดีในกรณีที่มีการดำเนินธุรกิจของคนอาจส่งผลกระทบต่อความหลากหลายทางชีวภาพได้

5 ความปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (ไอที) และการคุ้มครองข้อมูล



ภัยคุกคามต่อเครือข่ายคอมพิวเตอร์

ซัพพลายเออร์ควรมีมาตรการต่างๆ เพื่อป้องกันภัยคุกคามต่างๆ ที่อาจมีต่อเครือข่ายคอมพิวเตอร์

การเก็บรักษาความลับและการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

ซัพพลายเออร์ต้องปกป้องและคุ้มครองข้อมูลที่เป็นความลับและข้อมูลส่วนบุคคลของกลุ่มลูกค้าทางธุรกิจ บุคคลที่สาม พนักงาน ของคนทั้งหมดรวมทั้งของบุคคลและองค์กรอื่นใดตลอดจนต้องปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องทั้งหมดด้วย

6. การอยู่ร่วมกันภายในสังคมและธรรมชาติ



การทำประโยชน์ต่อสังคมและชุมชนท้องถิ่น

ซัพพลายเออร์เข้าร่วมในกิจกรรมต่างๆ ที่จะนำไปสู่การเติบโตและการพัฒนาของทั้งชุมชนท้องถิ่นและชุมชนสากลด้วยความสมัครใจ

สนับสนุนแนวปฏิบัติที่ยั่งยืน

ซัพพลายเออร์เข้าร่วมและส่งเสริมแนวปฏิบัติที่ยั่งยืนด้วยความสมัครใจเพื่อทำให้มั่นใจได้ว่าทรัพยากรที่มีค่าต่างๆ ในโลก เช่น น้ำและพืชผลทางการเกษตร เป็นต้น จะมีเหลืออยู่อย่างเพียงพอสำหรับคนรุ่นต่อไปในอนาคต

ชั้นโทรีกรุ๊ปหรือตัวแทนที่ได้รับการแต่งตั้งของบริษัทในเครือชั้นโทรีกรุ๊ปมีสิทธิในการเข้าถึง โรงงาน/สถานที่ของคู่ค้าทางธุรกิจได้เพื่อทำการตรวจสอบด้านคุณภาพ (สินค้าและกระบวนการ) สิทธิมนุษยชน ประเด็นด้านสิ่งแวดล้อม และการปฏิบัติตามจริยธรรมตามความจำเป็น โดยซัพพลายเออร์ต้องให้การต้อนรับและจัดเตรียมข้อมูลทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของตนกับชั้นโทรีกรุ๊ป

Suntory Holdings Limited

Supply Chain Division

Sustainability Management Division

(จัดทำขึ้นในเดือนมิถุนายน พ.ศ. 2560, แก้ไขในเดือนมกราคม พ.ศ. 2565)

เราเข้าใจและพร้อมปฏิบัติตามข้อกำหนดของแนวปฏิบัติเหล่านี้ และตกลงที่จะจัดส่งวัตถุดิบและ/หรือให้บริการต่างๆ ตามที่ชันโทรี
กรุ๊ปต้องการ พร้อมทั้งจะมีการดำเนินการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง

วันที่:

ชื่อบริษัท:

ชื่อ: